

Le 3 avril 2020

ENQUETE SUR ESPACES DE RENCONTRE/SERVICE AUX FAMILLE PENDANT LE CONFINEMENT

1

Cette enquête a été mise en place le 29 mars 2020 sur une semaine pour connaître les services mis en place ou projetés par les espaces de rencontre pour pallier leur fermeture, ainsi que connaître leurs attentes par rapport aux Fédérations.

80 espaces de rencontre - sur environ 170 associations ou établissements publics en France aujourd'hui - représentant 58 départements ont répondu à cette enquête.

Merci vraiment à tous pour vos retours, cette période est aussi une période de liens.

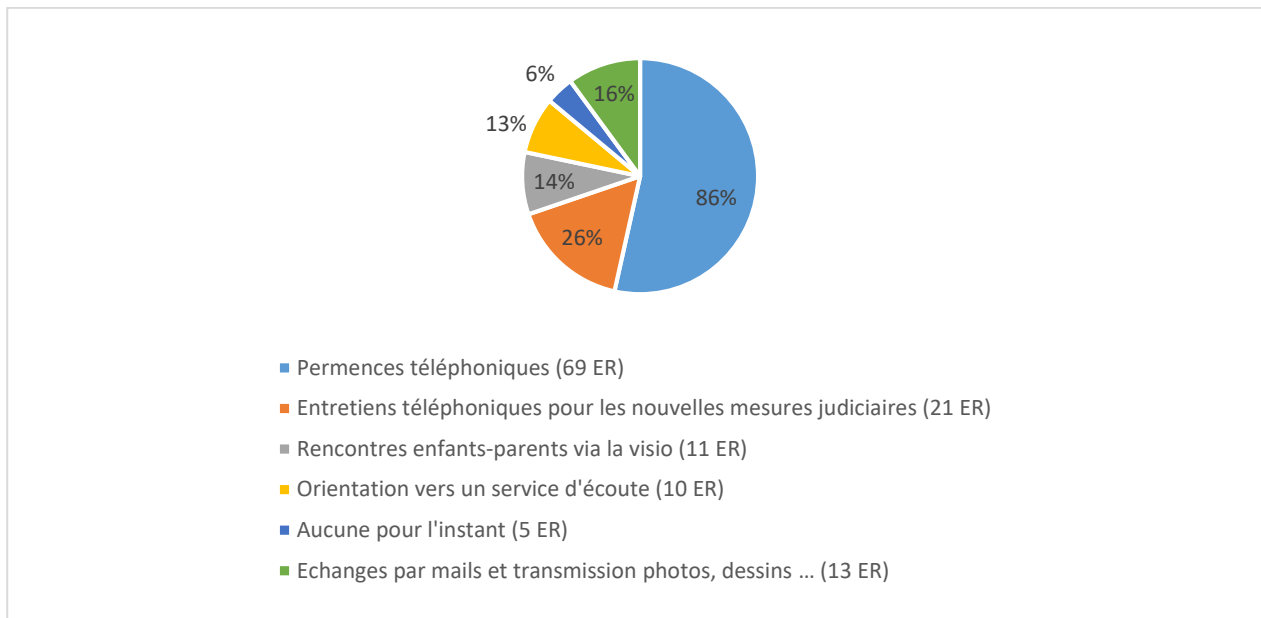
A partir de vos retours, nous saluons le dynamisme local, l'engagement et l'entraide mis en place.

Le maintien du lien est au cœur du travail en espace de rencontre, aussi nombre d'associations et établissements publics ont -il déjà mis en place d'autres moyens pour poursuivre leur mission. Affirmée comme une mission de service public, au service des familles. Et d'autres suivront ces prochains jours, nous en avons déjà eu l'information.

1. Départements concernés :



2. Quels services proposez-vous aux familles depuis le 16 mars ?



2

Chaque espace de rencontre a répondu à chaud d'abord, l'annonce de fermeture a été un choc, nous nous souviendrons de la période du 13 au 16 mars, pour beaucoup d'espaces de rencontre il a été primordial de s'occuper d'abord des professionnels, puis aujourd'hui chacun se structure.

A côté de ces services, des espaces de rencontre ont mis l'annonce de fermeture sur leurs sites, d'autres ont envoyé un courrier à toutes les familles, et parfois également aux magistrats, pour les informer de la suspension des droits de visite le temps du confinement, proposer de faire passer des messages entre enfants et parents via une adresse mail de l'espace de rencontre (certains ER ont même créé une adresse spécifique) et encourager dans les situations où c'est possible le meilleur accord des parties.

La visioconférence se met en place avec différents outils : Skype, Zoom, Whats'App.

Des espaces de rencontre moins actifs au départ nous ont écrit que ces réflexions étaient en cours dans leurs équipes et qu'ils attendaient cet échange de pratiques.

3. Qu'allez-vous poursuivre ou mettre en place jusqu'à la fin du confinement ?

Quatre grandes idées nous ont été remontées :

1. Poursuivre les services proposés, en s'adaptant aux besoins et demandes des familles : maintenir une permanence téléphonique, mail (ou facebook) pour les parents qui sont en demande, continuer à informer les parents sur la situation, continuer à maintenir le lien enfant-parent (échange de photos, mails, ...visioconférence),

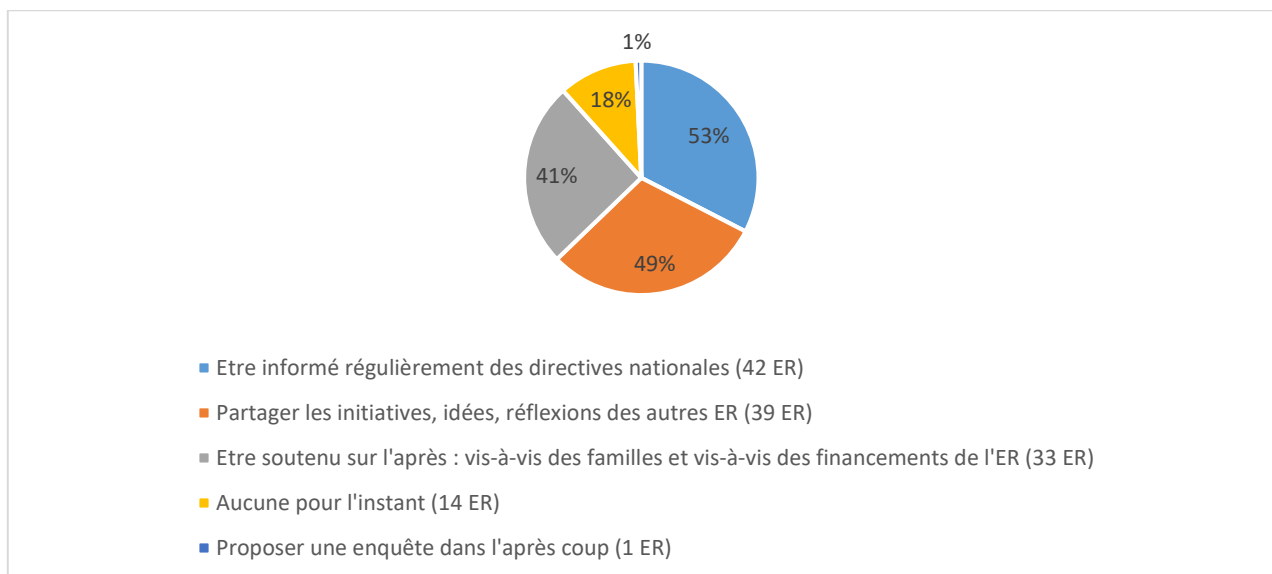
La mission des professionnels est d'apaiser les tensions des parents visiteurs et /ou hébergeant, et surtout celle des enfants qui ne comprennent pas cette interruption brutale des visites. Aussi certains ER ont-ils décidé de ne pas attendre les appels mais, en ayant repéré les situations délicates, gardent-ils avec ces familles un contact régulier pour écouter et désamorcer.

2. Préparer la reprise en mettant en place les entretiens d'accueil par téléphone, réorganisant les calendriers, gardant le lien avec les partenaires en particulier les juges aux affaires familiales et les CAF,
3. Réfléchir sur le projet associatif, par exemple l'extension du service en termes d'horaires et l'ouverture du service aux passages relais, de nouveaux outils pour enrichir la pratique, mettre à jour le travail administratif (suivi des dossiers des familles, demandes de formation, logiciel de gestion et de statistiques, demandes de subventions ...),
4. Préparer une journée d'étude : pour celles que nous prévoyons, à Paris en juin, à Strasbourg en juillet, à Paris en décembre.

3

4. Quelles sont vos attentes par rapport aux Fédérations ?

La moitié des espaces de rencontre qui s'est exprimée est intéressée autant par les directives nationales que les initiatives et réflexions des autres services professionnels.



Nous vous proposons également un forum dans l'espace professionnel de notre site internet www.ffer.org et de nous transmettre de nouveaux écrits, propositions, et également des paroles d'enfants, recueils de photos ou d'images qui vous auraient touchés dans cette période de confinement.

Nous nous interrogeons sur l'impact de ce confinement sur les besoins et demandes des familles. Quels seront les besoins au sortir du confinement ? Qu'est ce qui évoluera ? Qu'est ce qui changera dans nos pratiques professionnelles ? ...

L'idée de refaire un point dans l'après-coup est retenue pour continuer à avancer dans notre travail et service aux familles.

Annexe : Nombre d'ER et d'ER ayant répondu par département

N° département	Nombre d'ER dans le département	Nombre d'ER ayant répondu à l'enquête
01	1	1
02	3	2
03	2	
04	1	
05	1	
06	3	2
07	1	
08	1	
09	1	
10	1	1
11	2	1
12	1	
13	3	1
14	2	
15	1	
16	1	
17	3	1
18	2	1
19	1	1
20	1	1
21	2	2
22	1	1
23	1	1
24	3	1
25	2	
26	1	
27	1	1
28	1	1
29	2	1
30	1	1
31	3	2
32	2	
33	2	1
34	2	1
35	2	2
36	1	
37	1	
38	3	2
39	1	
40	1	
41	1	
42	2	2
43	3	1
44	2	2
45	1	
46	1	1
47	1	1
48	1	



FFER

Fédération
Française des
Espaces de
Rencontre

Site : www.ffer.org
E-mail : federation@ffer.org
Tél. : 06 73 33 73 94

49	1	1
50	1	
51	2	2
52	1	
53	1	1
54	4	3
55	2	1
56	2	1
57	3	2
58	2	
59	5	3
60	1	
61	2	
62	5	2
63	1	
64	2	1
65	1	1
66	1	
67	2	1
68	2	1
69	2	1
70	1	
71	6	2
72	1	1
73	1	
74	2	2
75	7	3
76	2	1
77	4	1
78	1	
79	1	1
80	2	
81	1	1
82	1	1
83	2	2
84	1	
85	1	
86	1	1
87	1	1
88	2	
89	2	1
90	1	
91	2	
92	2	2
93	3	1
94	2	1
95	2	
96		
97	4	1
Total	171	80

NB : un travail de mise en place d'un annuaire commun est en cours de travail entre la CNAF et les Fédérations, il se peut que dans un département nous n'ayons pas l'information complète, merci de nous le signaler.